CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) – DIGICOMEDIA

Services d'hébergement, diffusion radio, web TV, VPS, applications et services associés

Mise en vigueur : 01 juillet 2026

ARTICLE 1 – OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre DigiComedia et toute personne physique, morale, association, radio associative, webradio, radio FM ou professionnel souscrivant à un ou plusieurs services proposés par DigiComedia.

La souscription à un service implique l'acceptation pleine, entière et sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

DigiComedia agit exclusivement en qualité de prestataire technique et hébergeur de services numériques, et ne peut être considéré comme éditeur, diffuseur ou responsable du contenu exploité par ses clients.

ARTICLE 2 – IDENTIFICATION DE L'ENTITÉ

DigiComedia / Ultimix

Association déclarée (même entité juridique)

Adresse du siège :

154 rue de Vaugirard

36000 Châteauroux – France

SIRET : 52107839400017

Code APE : 94.99Z

N° RNA : W362003222

DigiComedia et Ultimix constituent une seule et même entité juridique exploitée sous une identité commune.

Les services proposés sous les marques DigiComedia et Ultimix sont administrés, exploités et facturés par la même structure légale.

Site internet : https://digicomedia.net

Support, facturation et assistance : via l'espace client DigiComedia ou les coordonnées de contact officielles.

ARTICLE 3 - SERVICES PROPOSÉS

DigiComedia propose notamment les prestations suivantes :

3.1 Hébergement Web

- Hébergement mutualisé ou dédié
- Hébergement administré via Plesk
- Hébergement de sites internet
- Gestion de domaines
- Certificats SSL
- Comptes emails

- Sauvegardes techniques
- Hébergement professionnel

3.2 Hébergement Streaming Radio

DigiComedia propose des solutions techniques de diffusion audio comprenant notamment :

- Hébergement radio
- Flux streaming
- Streaming Icecast
- Streaming Shoutcast
- Solutions Streaming Center
- Solutions AzuraCast
- AutoDJ
- Gestion playlist
- API de titrage
- Historique des titres
- Flux sécurisés HTTPS
- Relais et services associés

3.3 Hébergement VPS & Serveurs Dédiés

DigiComedia peut fournir :

- VPS dédiés clients
- Instances radio
- Serveurs audio/vidéo
- Infrastructure Hetzner
- Infrastructure Ionos
- Infrastructure partenaires

Les ressources serveurs réservées sont considérées comme engagées dès activation du service.

3.4 Web TV & Vidéo

DigiComedia peut proposer :

- Hébergement Web TV
- Diffusion vidéo live & AutoDJ vidéo
- Services VDO Panel
- Encodage vidéo & diffusion live
- Gestion des flux vidéo

3.5 DigiApps & Applications

DigiComedia peut proposer :

- Applications radio Android
- Applications radio iOS
- Applications PWA
- DigiApps Radio
- Intégration API streaming
- Multi-radio
- Hébergement associé

DigiComedia ne garantit pas l'acceptation d'une application sur les plateformes tierces telles que Google Play Store, Apple App Store ou toute autre plateforme de diffusion.

3.6 Chroniques & Services Complémentaires

DigiComedia peut fournir :

- Flash info
- Météo
- Sport
- Horoscope
- Éphéméride
- Chroniques partenaires
- Services audio tiers

Ces services reposent sur des coûts engagés auprès de prestataires tiers et fournisseurs externes.

3.7 – Support, assistance & moyens de contact

- **Support Ticket (prioritaire)** : Espace Client DigiComedia
- **Téléphone :** 09 72 12 48 82

Le système de ticket reste le moyen de contact **prioritaire et recommandé**, notamment pour :

- assistance technique ;
- incidents de service ;
- demandes administratives ;
- suivi de dossier ;
- demandes commerciales.

DigiComedia se réserve le droit d'imposer un suivi exclusivement par ticket afin d'assurer une meilleure traçabilité des échanges.

Aucun délai d'intervention garanti (SLA) n'est contractuellement prévu, sauf mention écrite contraire.

Les demandes effectuées via réseaux sociaux, SMS, messages privés ou plateformes tierces ne constituent pas un canal officiel de support.

ARTICLE 4 – DURÉE D'ABONNEMENT

Sauf mention contraire, les services DigiComedia sont souscrits pour une durée minimale obligatoire de 1 mois, avec renouvellement automatique.

Toute période mensuelle commencée est intégralement due.

Le Client reconnaît que les ressources techniques, licences et services tiers sont engagés dès activation du service.

Aucune interruption volontaire, non-utilisation ou arrêt temporaire du service ne dispense du paiement des sommes dues.

ARTICLE 5 – CONDITIONS DE PAIEMENT

Les prestations sont payables à l'avance.

Les règlements peuvent être effectués via :

- Carte bancaire
- Stripe
- PayPal
- Virement bancaire
- Crédit client
- Tout moyen de paiement proposé par DigiComedia

Toute facture doit être réglée avant sa date d'échéance.

Le défaut de paiement n'annule pas les sommes dues.

Les coûts engagés par DigiComedia auprès de ses prestataires tiers demeurent dus.

5.1 - Aucun remboursement au prorata

En cas de résiliation immédiate demandée par le Client, aucun remboursement partiel, calcul prorata ou remboursement de période non utilisée ne pourra être effectué.

Toute période mensuelle commencée demeure intégralement due.

Toutefois, en cas d'évolution vers une offre supérieure proposée par DigiComedia, un ajustement commercial pourra être appliqué sur la période restante.

5.2 - Ajout de fonds & Crédit Client

Tout virement bancaire, dépôt de fonds ou ajout de crédit effectué volontairement par le Client est automatiquement transformé en crédit client disponible dans l'espace de facturation DigiComedia.

Ces crédits sont exclusivement utilisables pour :

- Factures
- Renouvellements
- Services
- Options
- Prestations DigiComedia

Les crédits ajoutés sont considérés comme non remboursables, sauf erreur manifeste imputable à DigiComedia ou obligation légale contraire.

Le Client reconnaît qu'un ajout de fonds volontaire ne constitue pas un dépôt bancaire remboursable.

5.3 - Frais de transaction

DigiComedia se réserve le droit d'appliquer des frais de traitement ou participation aux frais de transaction selon le moyen de paiement utilisé (notamment PayPal, Stripe ou services tiers).

Le montant éventuel est affiché avant validation du règlement ou sur la facture.

Le règlement par virement bancaire peut être proposé sans frais additionnels.

5.4 - Gestes commerciaux & remises exceptionnelles

DigiComedia peut, à sa seule discrétion, accorder ponctuellement :

- un geste commercial
- une remise exceptionnelle
- un avoir

- une période offerte
- une remise en service exceptionnelle
- une réduction tarifaire temporaire
- un crédit commercial

Ces avantages demeurent exceptionnels, facultatifs et non contractuels.

Tout geste commercial accordé à un Client ne saurait constituer :

- un droit acquis
- une obligation de renouvellement
- un usage commercial permanent
- un engagement de reconduction automatique

DigiComedia se réserve le droit de refuser tout nouveau geste commercial, notamment en cas :

- de retard de paiement
- d'impayé
- de suspension de service
- d'abus répétés
- de non-respect des présentes CGV

Aucun geste commercial ne pourra donner lieu à remboursement en numéraire ou compensation financière.

5.5 - Promotions, offres commerciales & tarifs préférentiels

DigiComedia peut proposer ponctuellement :

- offres promotionnelles
- réductions temporaires
- codes promotionnels
- tarifs de lancement
- remises exceptionnelles
- périodes offertes
- offres partenaires
- réductions commerciales limitées dans le temps

Sauf mention contraire explicitement indiquée lors de la commande, toute promotion ou réduction est considérée comme temporaire et non reconductible automatiquement.

Les offres promotionnelles sont valables :

- pendant la durée indiquée
- dans la limite des stocks ou capacités techniques disponibles
- selon les conditions précisées lors de l'offre

À l'issue de la période promotionnelle, le service sera automatiquement renouvelé au tarif standard en vigueur, sauf résiliation du Client avant échéance.

Les promotions ne sont :

- ni cumulables sauf mention contraire
- ni convertibles en remboursement
- ni échangeables contre un avoir financier

DigiComedia se réserve le droit de modifier, suspendre ou retirer toute offre promotionnelle à tout moment, sans obligation de reconduction.

En cas d'abus, fraude, multi-comptes ou détournement d'offre promotionnelle, DigiComedia pourra annuler la réduction appliquée ou suspendre le service concerné.

5.6 – Litiges de paiement, oppositions bancaires & révocations

En cas de contestation de paiement, litige PayPal, rétrofacturation bancaire (**chargeback Stripe / carte bancaire**), opposition bancaire ou révocation de paiement initiée par le Client, DigiComedia se réserve le droit de :

- suspendre immédiatement l'ensemble des services actifs du Client ;
- bloquer toute remise en service ;
- suspendre l'accès à l'espace client ;
- refuser toute nouvelle commande ;
- exiger le règlement intégral des sommes dues avant toute réactivation.

Le Client reconnaît qu'une contestation de paiement abusive, effectuée après activation, utilisation ou consommation d'un service, ne remet pas en cause les sommes contractuellement dues.

Dans le cadre d'un litige de paiement ouvert auprès d'un prestataire tiers (notamment **PayPal, Stripe, banque émettrice ou organisme de paiement**), DigiComedia pourra transmettre tout élément justificatif utile, incluant notamment :

- factures ;
- logs techniques ;
- historique de connexion ;
- échanges emails ;
- activation des services ;
- captures techniques ;
- preuves d'utilisation du service.

En cas de frais de rétrofacturation, frais de contestation bancaire ou pénalités appliquées à DigiComedia par un organisme de paiement, ceux-ci pourront être refacturés au Client.

Toute opposition ou révocation de paiement injustifiée pourra entraîner une résiliation définitive du compte client, sans remboursement ni indemnisation.

ARTICLE 6 – RETARD DE PAIEMENT, SUSPENSION & IMPAYÉS

6.1 - Relances automatiques

Le Client reconnaît que DigiComedia utilise un système de facturation automatisé (notamment WHMCS) pouvant envoyer automatiquement :

- factures
- rappels d'échéance
- relances de paiement
- notifications de suspension

Ces notifications automatiques font foi et sont considérées comme valablement transmises à l'adresse email renseignée par le Client.

Le Client demeure responsable de la validité de son adresse email et de la consultation régulière de son espace client.

6.2 - Suspension automatique des services (J+1)

En cas de non-règlement 1 jour après la date d'échéance, DigiComedia pourra suspendre automatiquement tout ou partie des services.

Le Client reconnaît que les relances automatiques du système de facturation DigiComedia (notamment WHMCS) sont réputées constituer une information préalable suffisante.

Cette suspension peut notamment concerner :

- Hébergement Web
- Hébergement Plesk
- VPS
- Flux Streaming Radio
- AutoDJ
- DigiApps
- Web TV
- Chroniques
- Services audio tiers
- Licences associées

Le Client reconnaît que DigiComedia engage des coûts permanents auprès de prestataires tiers, indépendamment de l'utilisation effective des services.

Aucune indemnité, compensation ou remboursement ne pourra être demandé du fait de cette suspension.

6.3 - Résiliation technique définitive (J+7)

Sans régularisation complète du dossier dans un délai de 7 jours après échéance, DigiComedia pourra procéder à une résiliation technique définitive du service, sans obligation de remise en service ultérieure.

Cela peut inclure notamment :

- Suppression définitive du VPS
- Suppression des services radio
- Arrêt des flux streaming
- Désactivation AutoDJ
- Suppression DigiApps
- Arrêt Web TV
- Suppression des configurations techniques
- Arrêt des chroniques
- Suppression des licences associées

Le Client reconnaît qu'après suppression technique, une nouvelle commande pourra être exigée pour bénéficier à nouveau du service.

6.4 - Suppression immédiate des données

À compter de la résiliation technique du service, aucune conservation des données, fichiers, configurations, historiques ou sauvegardes ne sera garantie par DigiComedia.

Le Client reconnaît être seul responsable de ses sauvegardes avant toute échéance de paiement.

Toute donnée supprimée est considérée comme définitivement perdue.

DigiComedia ne pourra être tenu responsable d'une perte de contenu, de programmation radio, playlist, historique, site internet, configuration VPS ou données associées.

6.5 -Remise en service exceptionnelle

DigiComedia pourra accorder, à titre purement exceptionnel, une seule remise en service par période de 12 mois.

Cette remise exceptionnelle reste à la seule discrétion de DigiComedia et ne constitue aucun droit acquis.

Toute remise en service après suspension pour impayé pourra faire l'objet de frais techniques forfaitaires de 5 € TTC.

En cas de second incident de paiement sur une période de 12 mois, DigiComedia se réserve le droit de refuser toute remise en service exceptionnelle.

Aucune remise en service ne pourra être effectuée sans paiement intégral préalable des sommes dues.

6.6 - Frais de recouvrement

En cas d'impayé prolongé, DigiComedia pourra appliquer les pénalités légales en vigueur.

Pour les clients professionnels, associations ou personnes morales, une indemnité forfaitaire de recouvrement pourra être appliquée conformément à la législation française en vigueur.

Tout recours à une société de recouvrement, huissier ou procédure judiciaire pourra entraîner la facturation intégrale des frais engagés.

6.7 – Offres de demonstration (DÉMO)

DigiComedia peut proposer, selon les services concernés, une offre de démonstration gratuite permettant au Client de tester certaines prestations techniques proposées (notamment hébergement radio, streaming, applications ou services associés).

La durée de la démonstration est précisée lors de la commande (exemple : 7 jours).

À l'issue de cette période, le service pourra être automatiquement suspendu puis définitivement supprimé si aucune évolution vers une offre payante n'est effectuée par le Client.

Le Client reconnaît que les données associées à une offre de démonstration (radio, playlists, AutoDJ, configurations, fichiers audio, paramètres techniques, applications ou tout autre contenu) peuvent être supprimées sans possibilité de récupération après expiration de la période d'essai.

Chaque Client (personne physique, morale, association ou structure assimilée) ne peut bénéficier que d'une seule offre de démonstration par type de service, sauf accord écrit préalable de DigiComedia.

Toute tentative de contournement du système de démonstration, notamment via la création de comptes multiples, l'utilisation d'identités différentes, d'adresses email alternatives ou toute autre méthode destinée à obtenir plusieurs essais gratuits, pourra entraîner :

• le refus de la commande ;
• la suspension immédiate des services ;
• la suppression du compte client ;
• l'interdiction de toute nouvelle souscription.

DigiComedia se réserve le droit de refuser toute demande de démonstration en cas d'abus, d'usage excessif des ressources, de comportement frauduleux ou de suspicion de détournement des présentes conditions.

L'offre de démonstration n'implique aucune obligation de souscription à une offre payante. Toutefois, DigiComedia ne garantit ni la conservation du service, ni le maintien des données au-delà de la période d'essai.

ARTICLE 7 – COÛTS ENGAGÉS & SERVICES TIERS

Le Client reconnaît que certains services proposés par DigiComedia impliquent des coûts fixes engagés dès activation, indépendamment de leur utilisation effective.

Cela comprend notamment :

- Licences Streaming Center
- Services AzuraCast
- Licences VDO Panel
- Hébergement Plesk
- Système de facturation WHMCS
- VPS Hetzner / Ionos
- Services chroniques partenaires
- API premium
- Services tiers
- Licences logicielles

Le fait qu'un service soit peu utilisé, temporairement inutilisé, suspendu, hors ligne ou arrêté volontairement par le Client ne dispense en aucun cas du règlement des sommes dues.

ARTICLE 8 – CHRONIQUES & SERVICES AUDIO PARTENAIRES

Les services de chroniques comprenant notamment :

- Flash info
- Météo
- Sport
- Horoscope
- Éphéméride
- Chroniques partenaires

sont considérés comme engagés dès activation.

Ces prestations reposant sur des coûts facturés à DigiComedia par des prestataires tiers, elles demeurent dues pour toute période engagée.

La réactivation des chroniques suspendues ne pourra intervenir :

- qu'après paiement intégral
- ou via une nouvelle commande lorsque le service a été supprimé

DigiComedia ne garantit pas la disponibilité permanente d'un fournisseur tiers après interruption du service.

ARTICLE 9 – RESPONSABILITÉ DU CLIENT & DROITS DE DIFFUSION

Le Client demeure seul responsable :

- des contenus diffusés
- des droits musicaux
- des autorisations légales de diffusion
- des licences radio nécessaires

Le Client reconnaît devoir respecter les obligations applicables auprès des organismes compétents tels que :

- SACEM
- SPRE
- SCPP
- SACD
- ou tout organisme équivalent selon son pays de diffusion

DigiComedia agit exclusivement en qualité d'hébergeur technique et ne pourra être tenu responsable des contenus diffusés par le Client.

ARTICLE 10 – VPS, INFRASTRUCTURES & UTILISATION DES RESSOURCES

Le Client s'engage à utiliser les services DigiComedia de manière raisonnable et conforme à leur destination.

DigiComedia se réserve le droit de suspendre ou limiter temporairement un service en cas :

- d'utilisation excessive des ressources serveur
- de surcharge CPU, RAM ou bande passante
- d'utilisation abusive impactant les autres services
- d'attaque réseau, spam, abus ou activité suspecte
- d'usage non conforme aux présentes CGV

Dans le cadre des VPS, DigiComedia ne pourra être tenu responsable des conséquences liées à :

- une mauvaise configuration du Client
- une suppression volontaire ou accidentelle
- une mauvaise gestion sécurité
- un défaut de sauvegarde
- une panne liée à un prestataire tiers

Le Client demeure responsable de ses accès administrateur, mots de passe, sauvegardes et sécurisation du service.

10.1 – Contenus interdits & usage non autorisé

Le Client s'interdit d'utiliser les services DigiComedia à des fins illicites ou contraires au droit applicable.

Sont notamment interdits :

- diffusion illégale de contenus protégés
- piratage, phishing ou fraude
- spam massif ou campagnes abusives
- hébergement de contenus malveillants
- attaques réseau, DDoS ou usage abusif des infrastructures

- contenus contraires à la loi française ou aux droits de tiers

DigiComedia se réserve le droit de suspendre immédiatement un service concerné, sans remboursement ni indemnisation, en cas de suspicion sérieuse ou de violation constatée.

ARTICLE 11 – DIGIAPPS & APPLICATIONS RADIO

Les services DigiApps incluent notamment :

- Applications Android
- Applications iOS
- Applications Progressive Web App (PWA)
- API streaming
- Lecture radio
- Multi-radio
- Intégration contenus audio/vidéo

DigiComedia fournit un service technique de développement, configuration ou hébergement d'application.

Toutefois, DigiComedia ne garantit pas :

- l'acceptation par Google Play Store
- l'acceptation par Apple App Store
- le maintien d'une validation permanente
- les modifications imposées par Google, Apple ou tiers

Le Client reconnaît que certaines fonctionnalités peuvent dépendre de services externes :

- API YouTube
- API radio
- fournisseurs streaming
- services tiers

DigiComedia ne pourra être tenu responsable d'un changement de politique ou dysfonctionnement d'un prestataire tiers.

ARTICLE 12 – WEB TV & STREAMING VIDÉO

Les services Web TV, notamment via VDO Panel, sont fournis selon les capacités techniques disponibles.

Le Client est seul responsable :

- des contenus diffusés
- des droits d'auteur
- des licences nécessaires
- des obligations légales liées aux vidéos diffusées

DigiComedia agit uniquement comme fournisseur technique de diffusion.

Toute interruption liée à :

- maintenance
- surcharge
- prestataire tiers
- problème réseau
- hébergeur partenaire

ne pourra donner lieu à remboursement ou indemnisation.

ARTICLE 13 – MAINTENANCE & DISPONIBILITÉ

DigiComedia s'efforce d'assurer une disponibilité maximale des services.

Toutefois, le Client reconnaît que des interruptions peuvent intervenir notamment en raison :

- maintenance technique
- mises à jour
- incidents matériels
- panne réseau
- fournisseur tiers
- faille sécurité
- force majeure

DigiComedia ne pourra être tenu responsable des pertes d'exploitation, pertes d'audience, pertes publicitaires, pertes financières ou pertes indirectes liées à une interruption temporaire du service.

Les maintenances urgentes pourront être effectuées sans préavis lorsque la stabilité ou la sécurité l'exige.

13.1 – Force majeure

DigiComedia ne pourra être tenu responsable d'un retard, d'une interruption ou d'une impossibilité temporaire ou définitive de fournir un service en cas de force majeure.

Sont notamment considérés comme cas de force majeure :

- panne fournisseur ou datacenter
- coupure électrique
- cyberattaque
- incendie
- catastrophe naturelle
- panne réseau majeure
- incident chez un prestataire tiers
- décision administrative
- conflit social
- tout événement indépendant de la volonté de DigiComedia

Aucune indemnisation ni remboursement ne pourra être exigé dans ce cadre.

ARTICLE 14 – RESPONSABILITÉ & LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

DigiComedia est soumis à une obligation de moyens et non de résultat.

En conséquence, DigiComedia ne pourra être tenu responsable notamment :

- des pertes de données
- des interruptions temporaires
- des erreurs de configuration du Client
- des contenus diffusés
- des coupures fournisseurs
- des incidents tiers
- d'un refus Store Android/iOS
- d'une perte d'audience radio

- d’un référencement refusé (TuneIn, Deezer, Apple, Google, etc.)
- d’un arrêt fournisseur externe

La responsabilité financière éventuelle de DigiComedia, si elle devait être engagée, ne pourra excéder le montant payé par le Client sur les 30 derniers jours de service.

ARTICLE 15 – RÉSILIATION PAR LE CLIENT

Le Client peut demander la résiliation d’un service à tout moment depuis son espace client ou par demande écrite.

Toutefois :

- toute période mensuelle commencée demeure due
- aucun remboursement au prorata ne pourra être accordé
- aucun remboursement immédiat ne sera effectué
- les coûts engagés demeurent dus

En cas d’évolution vers une offre supérieure, DigiComedia pourra appliquer un ajustement commercial.

La résiliation du service n’annule pas les factures déjà émises ni les montants restant dus.

15.1 – Suspension définitive, fermeture de compte & bannissement

DigiComedia se réserve le droit de suspendre définitivement un service, fermer un compte client ou refuser toute nouvelle souscription, sans obligation de reconduction, en cas notamment de :

- impayés répétés ;
- incidents de paiement multiples ;
- litiges PayPal, Stripe ou chargebacks abusifs ;
- révocation bancaire injustifiée ;
- fraude ou tentative de fraude ;
- fausse identité ou informations volontairement erronées ;
- non-respect répété des présentes CGV ;
- diffusion illégale de contenus ;
- activité abusive sur les infrastructures ;
- spam, phishing, cyberattaque ou activité malveillante ;
- comportement agressif, injurieux, menaçant ou harcèlement envers DigiComedia ou ses prestataires ;
- atteinte volontaire au bon fonctionnement des services.

DigiComedia se réserve également le droit de refuser toute nouvelle commande, remise en service ou création d’un nouveau compte client à une personne ou structure ayant déjà fait l’objet d’une suspension définitive.

Toute fermeture définitive du compte pour non-respect des présentes CGV ne donnera lieu à aucun remboursement, indemnisation ou compensation financière.

Les sommes restant dues demeurent exigibles.

15.2 – Blacklist Client DigiComedia

DigiComedia se réserve le droit d’inscrire un Client sur une liste interne de surveillance ou de refus de service (« Blacklist Client ») notamment en cas de :

- impayés répétés ;
- fraude ou tentative de fraude ;
- litiges PayPal, Stripe ou chargebacks abusifs ;
- révocation bancaire injustifiée ;
- fausses déclarations ;
- non-respect grave ou répété des présentes CGV ;
- abus de gestes commerciaux ;
- harcèlement, menaces, propos injurieux ou comportement inapproprié ;
- activité portant atteinte aux infrastructures ou à l'image de DigiComedia.

Un Client inscrit sur cette liste pourra se voir :

- refuser toute nouvelle commande ;
- refuser toute remise en service ;
- refuser l'accès à certaines offres ou promotions ;
- bloquer définitivement l'accès aux services DigiComedia.

Cette mesure relève de la protection légitime des intérêts commerciaux, techniques et financiers de DigiComedia.

DigiComedia reste seul décisionnaire quant à l'acceptation ou au refus d'une relation commerciale future.

15.3 – Respect mutuel & relation commerciale

DigiComedia s'engage à assurer une relation commerciale respectueuse, professionnelle et de bonne foi avec l'ensemble de ses Clients.

En contrepartie, le Client s'engage à adopter un comportement respectueux envers DigiComedia, ses représentants, prestataires et intervenants.

DigiComedia pourra imposer un contact exclusivement par ticket ou mettre fin à la relation commerciale en cas de comportement abusif, agressif ou irrespectueux.

ARTICLE 16 – MODIFICATION DES CGV

DigiComedia se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales de Vente à tout moment.

Les Clients seront informés via :

- email
- espace client
- notification facturation
- site internet

Les nouvelles CGV entreront en vigueur à la date indiquée lors de leur publication.

L'utilisation continue des services après mise à jour vaut acceptation des nouvelles conditions.

ARTICLE 17 – DROIT APPLICABLE & JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

En cas de litige, les parties rechercheront dans un premier temps une solution amiable.

À défaut d’accord amiable, les tribunaux compétents du ressort de Châteauroux (36) seront seuls compétents, sauf disposition légale impérative contraire.

ARTICLE 18 – ACCEPTATION DES CGV

Toute commande, paiement, renouvellement, utilisation de service ou ajout de fonds implique l’acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV avant toute souscription et accepter sans réserve leur application.

18.1 – Capacité juridique & représentation légale

Toute souscription à un service DigiComedia implique que le Client dispose de la capacité juridique nécessaire pour contracter.

Le Client déclare être juridiquement capable de souscrire aux services proposés ou agir avec l’autorisation légale de son représentant lorsqu’une mesure de protection juridique s’applique.

Les personnes mineures, jeunes majeurs protégés, majeurs sous curatelle, tutelle ou toute autre mesure de protection juridique doivent disposer des autorisations nécessaires de leur représentant légal ou tuteur habilité avant toute souscription.

En cas de fausse déclaration, d’absence d’autorisation légale ou de contestation liée à la capacité juridique du souscripteur, DigiComedia ne pourra être tenu responsable et les sommes engagées, prestations activées ou coûts techniques demeureront dus dans les limites prévues par la loi applicable.